

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Att.: Anne Marie Karstoft Hertzum

sum@sum.dk

amkh@sum.dk

Tandlægeforeningen

Amaliegade 17

1256 København K

Tel.: 70 25 77 11

Fax: 70 25 16 37

info@tandlaegeforeningen.dk

www.tandlaegeforeningen.dk

CVR nr. 21318418

Vedr.: Høring – forslag til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet

Dato: 8. juni 2012

Sagsbeh.: TRS

Tandlægeforeningen har modtaget Ministeriets henvendelse ved mail af 10. maj i år om ovenstående og bemærker hertil følgende:

Tandlægeforeningen kan konstatere, at der med virkning fra 1. januar 2013 ønskes etableret en hjemmel for Ministeren til at fastsætte regler om vederlag og befodringsgodtgørelse til visse medlemmer af de regionale tandlægenævne og Landstandlægenævnet, der ikke udfører hvervet som led i deres tjenstlige arbejde, og om afholdelse af udgifter hertil.

Videre fremgår det, at formålet hermed er at sikre denne honorering til fordel for Forbrugerrådets og Danske Patienters deltagelse i nævnsmøder samt, at omkostningerne hertil forudsættes afholdt af overenskomstens parter – dvs. RLTN/Danske Regioner og Tandlægeforeningen efter en indbyrdes aftalt fordeling.

Tandlægeforeningen mener, at det er godt, at patienterne har en mulighed for at klage.

For patienterne er der to væsentlige fordele ved, at der er et særskilt og uafhængigt klagesystem for privat tandlægepraksis. De to fordele er:

1. at klagesystemet kan håndtere klager, hvor der er penge mellem behandler og patient. Patienter, der får medhold, kan således få pengene tilbage eller få udført en såkaldt omlavning uden beregning,
2. at der er en ankeinstans, dvs. hvis man er utilfreds med en afgørelse, kan man anke afgørelsen til Landstandlægenævnet,

Tandlægeforeningen har i øvrigt den holdning, at klagesystemet for privat tandlægepraksis skal være så let som muligt at overskue. Derfor har Tandlægeforeningen sammen med RLTN/Danske Regioner etableret internetsiden Tandklage.dk. Formålet med Tandklage.dk er at gøre det lettere at overskue, hvad patienten kan gøre, hvis patienten er utilfreds med behandlingen eller regningen hos tandlægen.

Klagesystemet udgør dermed efter Tandlægeforeningens opfattelse sammen med erstatningssystemet samlet set et godt sikkerhedsnet for patienter på danske tandklinikker.

Patienterne har dermed samtidig en større sikkerhed og tryghed ved at gå til tandlæge i Danmark i forhold til at gå til tandlæge i udlandet.

For Tandlægeforeningen er det samtidig af helt afgørende betydning, at såvel patienterne som offentligheden har tillid til klagesystemet.

Det anføres i bemærkningerne til forslaget, at der med bekendtgørelse nr. 1446 af 15. december 2010 ikke blev taget stilling til honoreringen af forbrugerrepræsentanternes deltagelse i klagesystemet efter 1. januar 2011.

Imidlertid forholder det sig således, at Tandlægeforeningen under såvel de drøftelser, der fandt sted forud for ovennævnte bekendtgørelses ikrafttræden samt i Tandlægeforeningens hørings svar i samme forbindelse udtrykkeligt har gjort opmærksom på, at den ændrede sammensætning af nævnene forudsættes at være udgiftsneutral for tandlægerne.

Den væsentligste årsag hertil var (og er), at – som det fremgår ovenfor – at det for Tandlægeforeningen er afgørende, at patienter og offentligheden har tillid til klagesystemet. Tandlægeforeningen har herunder et skarpt fokus rettet mod at sikre klagesystemet mod habilitetsindsigelser.

Tandlægeforeningen finder ikke, at det er foreneligt med hensynet til at værne om denne målsætning, såfremt foreningen pålægges at være medfinansierende i forbindelse med forbrugerrepræsentanternes deltagelse i klagesagsbehandlingen.

På ovenstående grundlag foreslår Tandlægeforeningen, at ovennævnte forslag genovervejes fra Ministeriets side.

Med venlig hilsen


Freddie Sloth-Lisbjerg
Formand


Joakim Lilholt
Direktør