

Er klinikken fit for fight -



- eller trænger den til en tur i motionscenter?!

Kursusgiver: Ulrik Lange

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Hvad skal vi tale om?

- Hvorfor bruge tid på klinik–fitness (udvikling)?
- Hvordan har klinikken det?
- Rammer og retning for udviklingen?
- Tandlægeklinikkens særlige udfordringer
- Involvering, implementering og barrierer?
- Når der er flere 'høvdinge'

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Grundlæggende tema



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Forestil dig at din klinik er et skib...

Hvad skal det ud i?



eller??



...hvordan står I rustet som klinik?

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Forestil dig at din klinik er en krop



Slap, svag
utrimmet



Stærk,
smidig og
adræt



ZZZ...øh,
hvilket
pres??

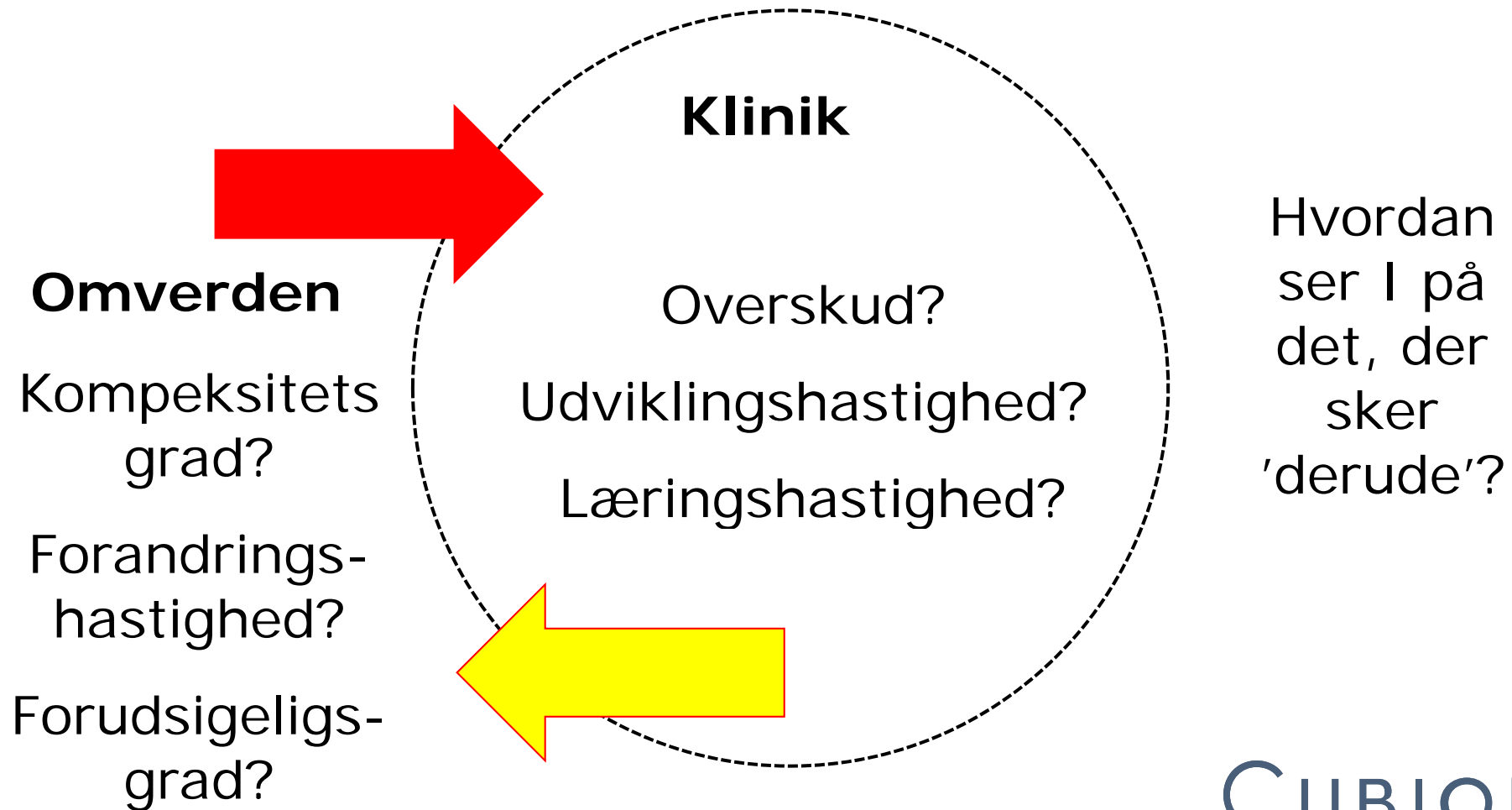


Overbelastet, stiv,
skrøbelig (og fuld
af hormoner)

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Adræt, smidig og tilpasningsdygtig?



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Udfordringer

- Hvad er jeres største og mest påtrængende udfordringer lige nu? Hvor ser I trusler eller muligheder?
 - Generelle
 - Helt særlige for jeres klinik
- Hvad er jeres største udfordringer på længere sigt? Trusler/muligheder
 - Generelle
 - Helt særlige for jeres klinik

CUBION

Værdiskabende Udvikling

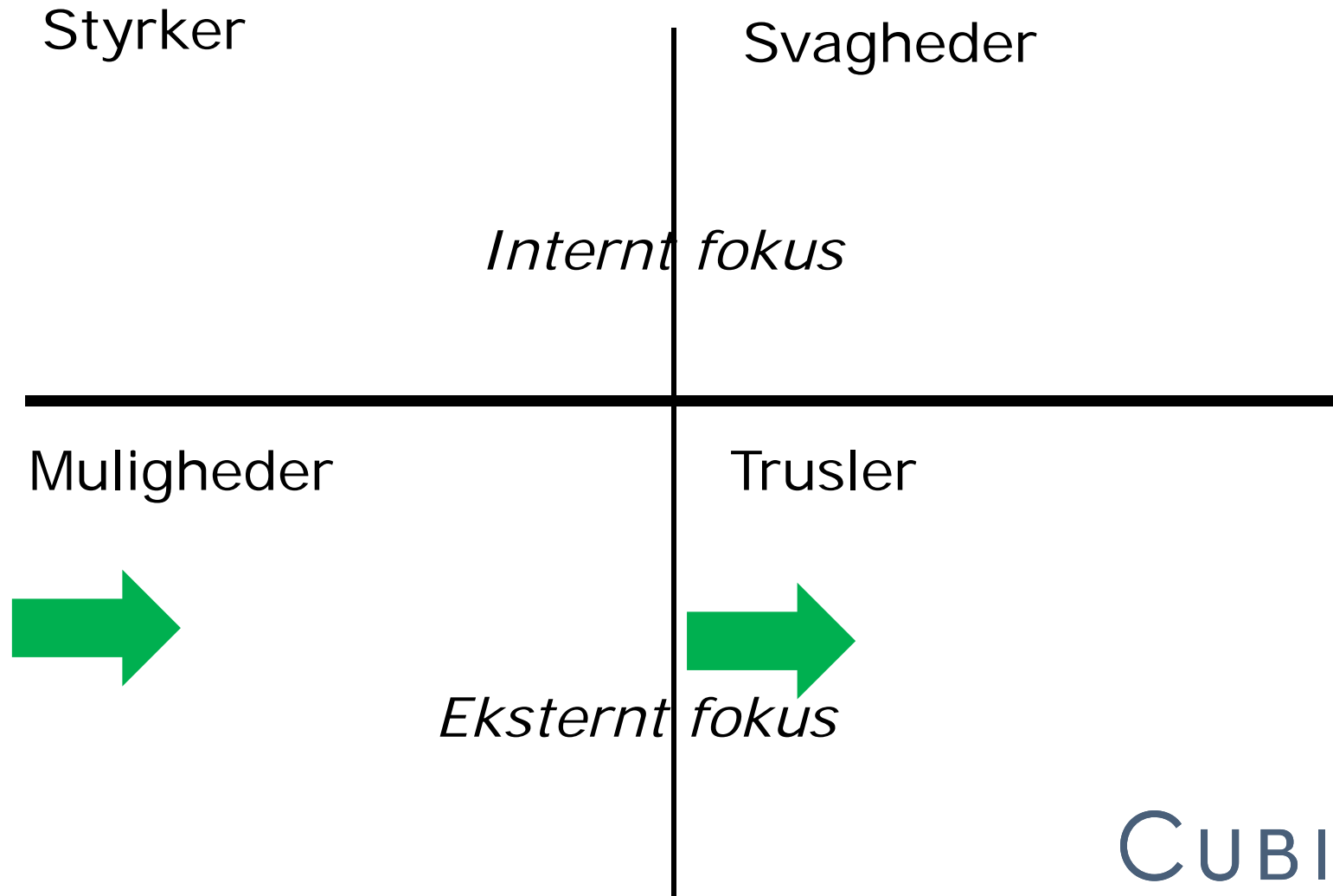
Stikord

- Patienterne
- Teknologien
- Fagene
- Faglige selskab (er)
- Samfundet (værdier, kultur..)
- Konkurrenterne
- Politisk/administrativt niveau

CUBION

Værdiskabende Udvikling

SWOT analyse



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Mødet med udfordringen

Da 'læreren' sagde: "Tre **herop** til en **solo sang konkurrence...**"

Hvad tænkte du så?

Hvad forestillede du dig?

Hvordan føltes det?

Hvad sagde du til dig selv?

Hvad overvejede du at sige/gøre?

Hvad forhindrede dig?

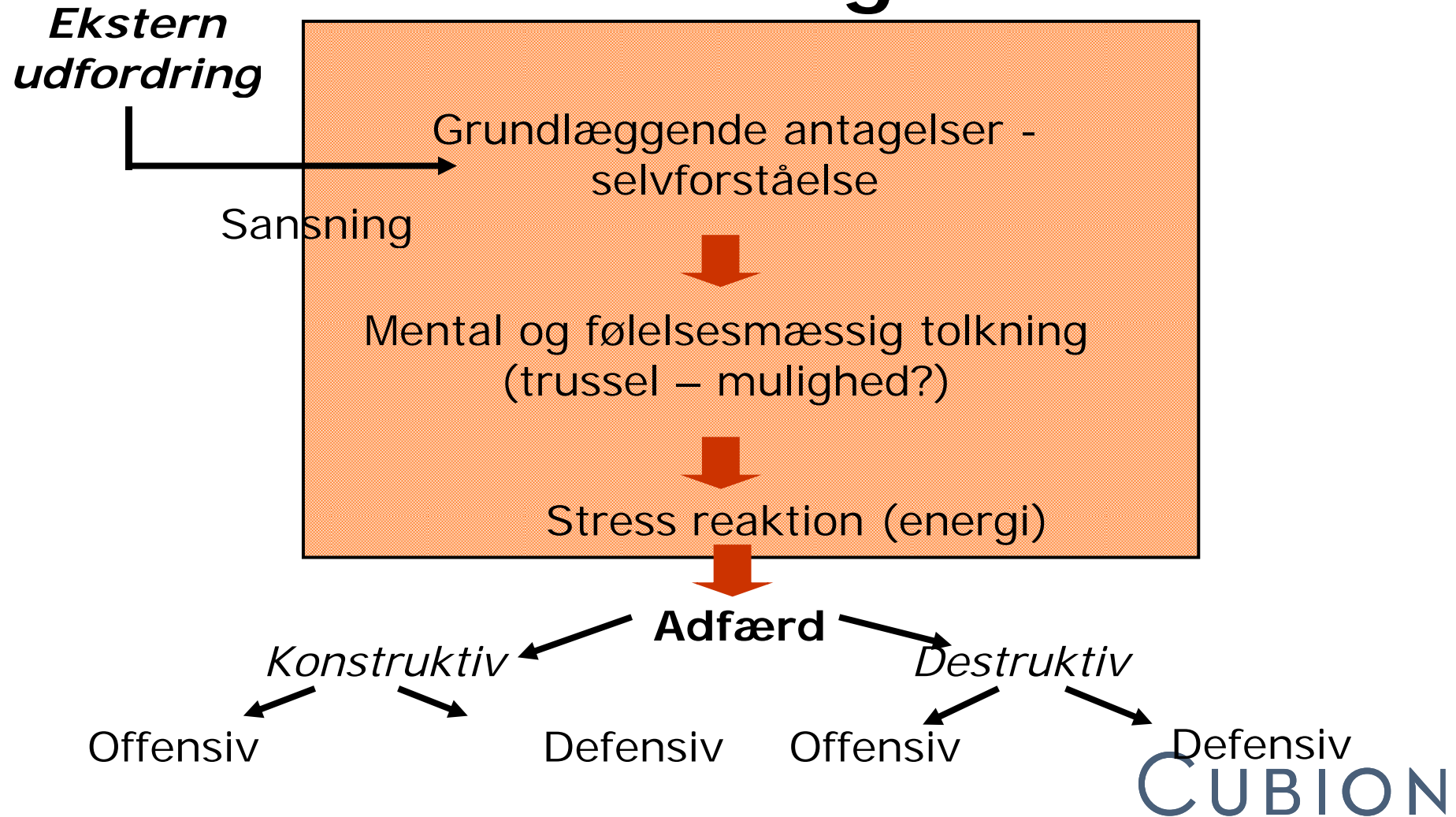
Hvordan handlede du?



CUBION

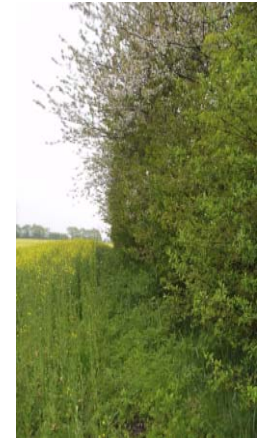
Værdiskabende Udvikling

Hvorledes mødes udfordringer?



Presset stiger: Vi bygger læhegn...

- Hovedet i busken. Lade står til og håbe at det går over
- Knokle så blodet springer – øge arbejdstempo/arb. tid
- Forlade feltet (jobskifte, præmatur pensionering)
- Lappeløsninger: Drøne rundt til gå-hjem-møder om ledelse/organisering...(uden tid til eftertænkksomhed)
- Bare ansætte mere personale, så går det nok!!
- (Op)dyrke fjendebillede
- Søforklaringer: 'Vi kan ikke blive bedre' – 'det har vi prøvet' osv



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Alternativer til læhegn

Blive medskaber af fremtiden.

Bygge vindmøller.

Lære at navigere i kaos

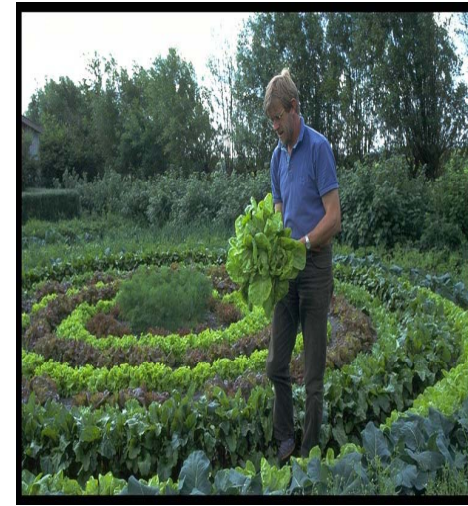
Virkemidler: ledelse, strategi for (klinik)udvikling, projektledelse, involvering af alle, nytænkning!



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Hvad er status i klinikken?

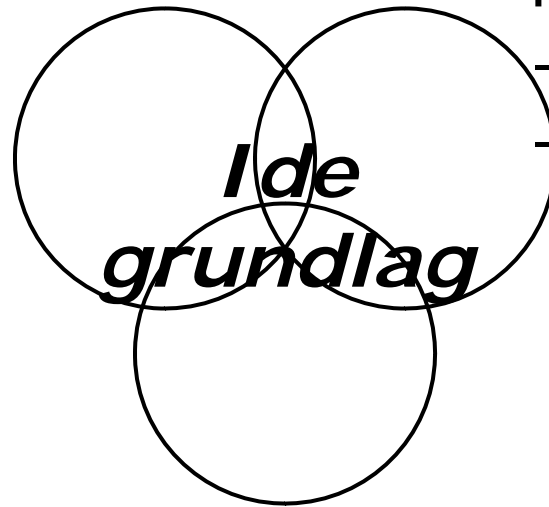


CUBION

Værdiskabende Udvikling

Udviklingsområder

Faglighed



Ressourcer

- materielle
- immaterielle

Organisering



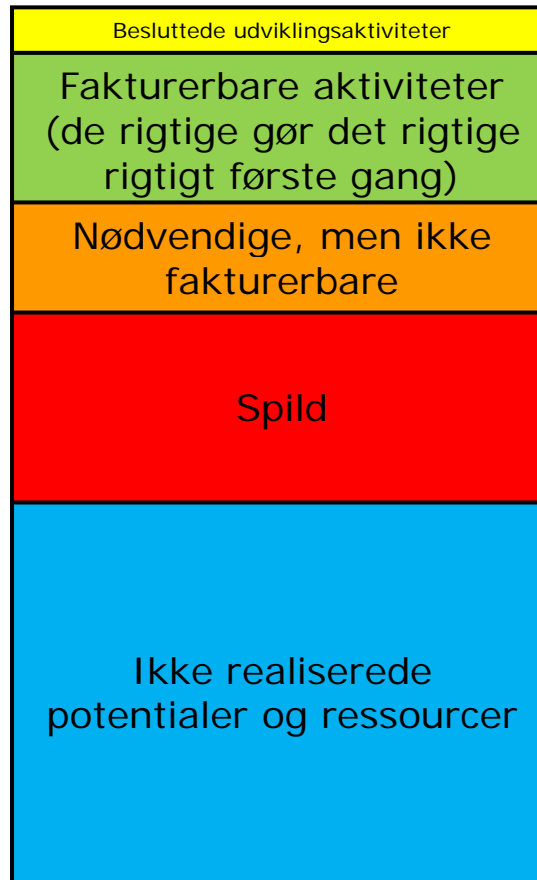
Resultater:

- økonomiske
- faglige
- arbejdsglæde
- renommé

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Klinikken som energisystem



Giv eksempler

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Spild - eksempler

- SMS og netdating i arbejdstiden
- Tilpasse sig forskellige ledelses/tandlægestile
- Uløste konflikter
- Om-igen-arbejde
- Et møde som ikke skabte værdi (viden, handling, motivation...)
- Udeblivelser
- Ikke-trimmede arbejdsgange/'døde' rutiner

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Den enkle model

- Hvornår er vi allerbedst i vores klinik?
- Hvad er det vi gør, når vi virkelig lykkes?
- Hvordan kan vi bruge den indsigt til at forbedre os yderligere?



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Energirapport

- **Fysisk** energi? (Lys, luft, ergonomi, farver, madordning, redskaber, teknologi...)
- **Emotionel** energi? (samspil, kommunikation, sociale arr.,...)
- **Mental** energi? (struktur, systemer, arbejdsdeling, planer, møder, pauser, rum til læring og udvikling...)
- **'Spirituel'** energi (klart formål, 'sag', drøm, overensstemmelse mellem ord og handling...)

- Farvemarkér: rød (tager energi) – gul – grøn (giver energi)
- Tale med hinanden



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Systematik tilgang: Klinikprofilen

10 fokusområder

5 + 1 spørgsmål

Webbaseret

Rapport

Udviklingsforløb – aldrig alene

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Spørgsmål -eksempel

Ledelse

1. Der er synlig ledelse i vores klinik
2. Der er defineret klare værdier for arbejdet og samarbejdet i vores klinik
3. Der er lagt en klar kurs for den langsigtede udvikling af vores klinik
4. Der er opstillet klare mål for udvikling af vores klinik det kommende år
5. Der følges systematisk op på igangsatte initiativer
6. Alt i alt er jeg meget tilfreds med den måde klinikken ledes på.

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Fokus på de grundlæggende spørgsmål



Efterspørges i stigende grad

I takt med at klinikkerne bliver større

Og nye 'typer' af medarbejdere/kolleger kommer til

Selv patienterne rører på sig!

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Den kraftfulde klinik?!



CUBION

Værdiskabende Udvikling

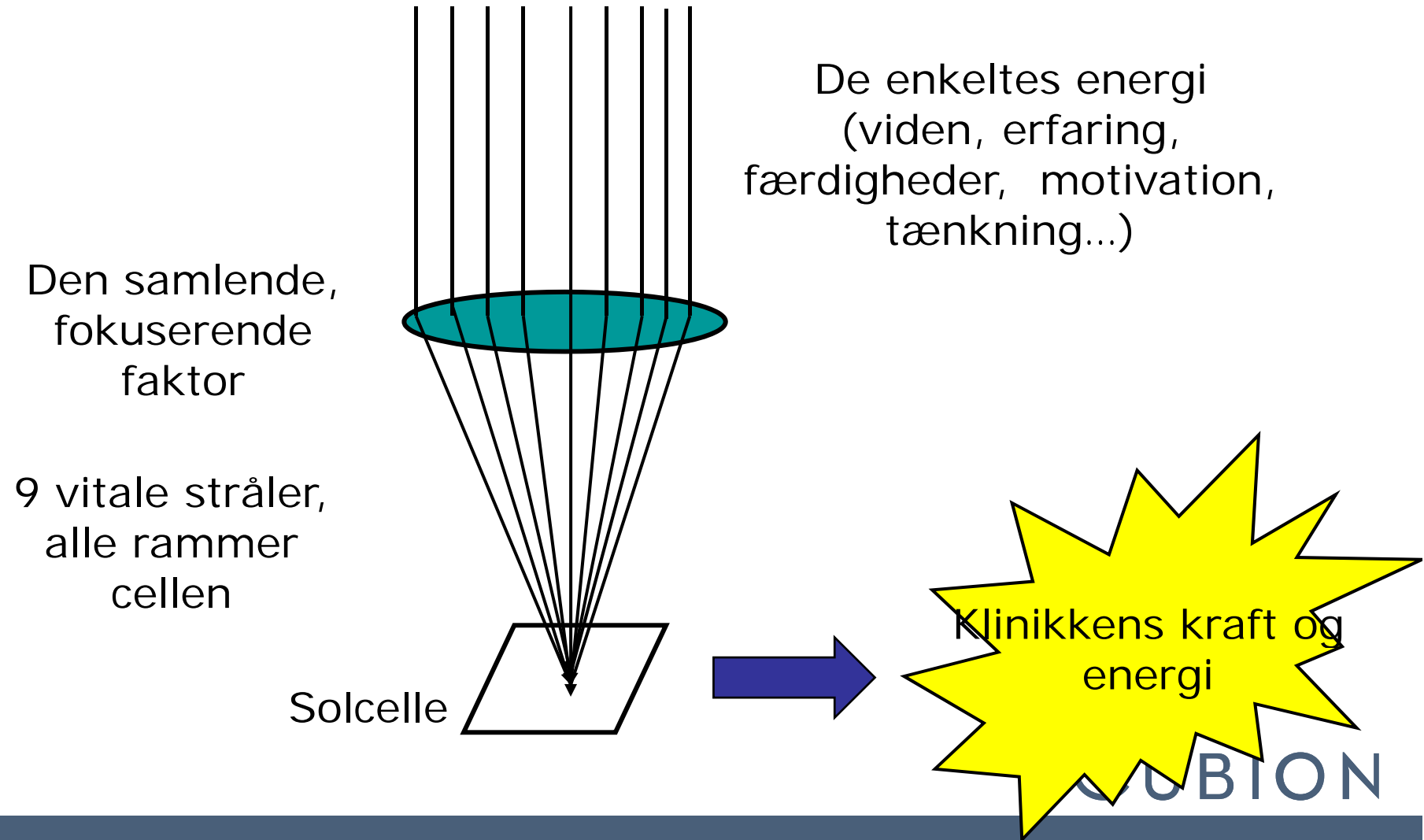
Organisering af hukommelsesprocessen

- En konkurrence (hvem indlejrer og trækker bedst på indlejret viden)
- Hold A mod hold B
- Ganske få regler
 - Ikke kigge, når I ikke må
 - Ikke skrive noget ned – kun bruge hippocampus

CUBION

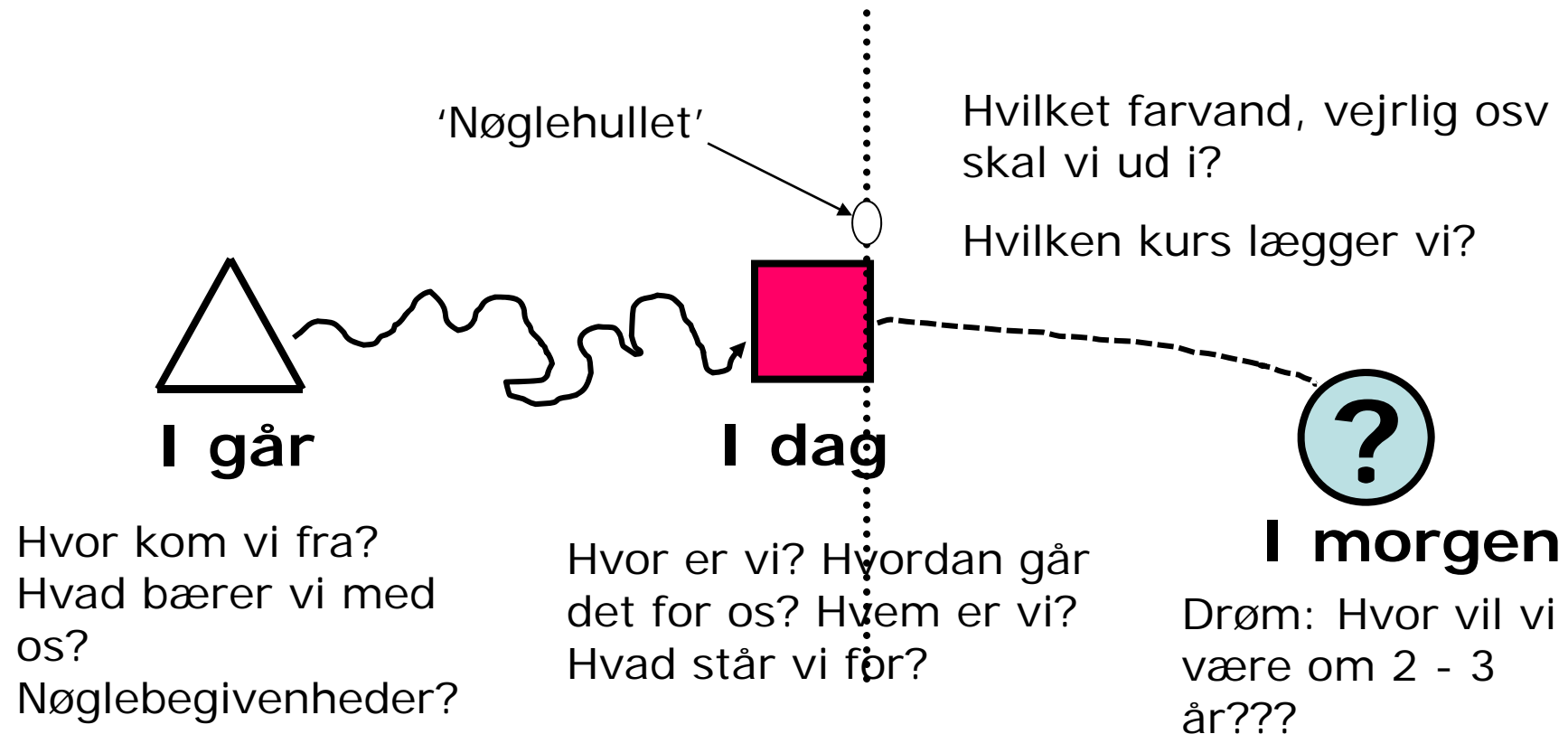
Værdiskabende Udvikling

Mange bække små...



De 'store' fortællinger

Tærsklen til fremtiden



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Ledelse i træningslejr

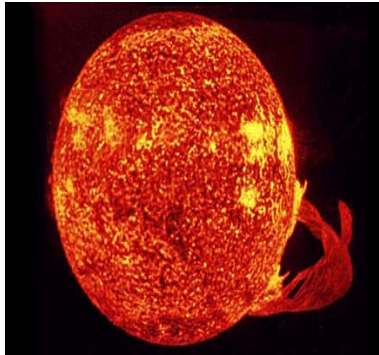
Hvis disse dybere lag i klinikken skal styrketrænes, er det helt nødvendigt, at lederne (ejerne) sætter sig samme og finder ud af hvad DE mener.

U-enighed på dette niveau koster rigtig meget energi i det daglige!

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Visionens betydning



"Hvis du vil have bygget et skib, skal du ikke kalde folk sammen for at tilvejebringe tømmer eller tilvirke redskaber. Du skal ikke uddelegere opgaver til dem eller fordele arbejdet men du skal ***vække deres længsel efter det store åbne hav...***"

Antoine de Saint-Exupéry

Det kræver evner i at fortælle og genfortælle historier, der rammer hjertet

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Fælles billede 1



1. Hvad er vores mission?
2. Hvad er vores bærende principper/værdier?
3. Hvad er vores fremtidsbillede (visionen)?
4. "Hvad er det for en klinik vi ønsker os"?
5. Hvilke mål sætter vi os?

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Klinik-kultur

Skal klinikken være...

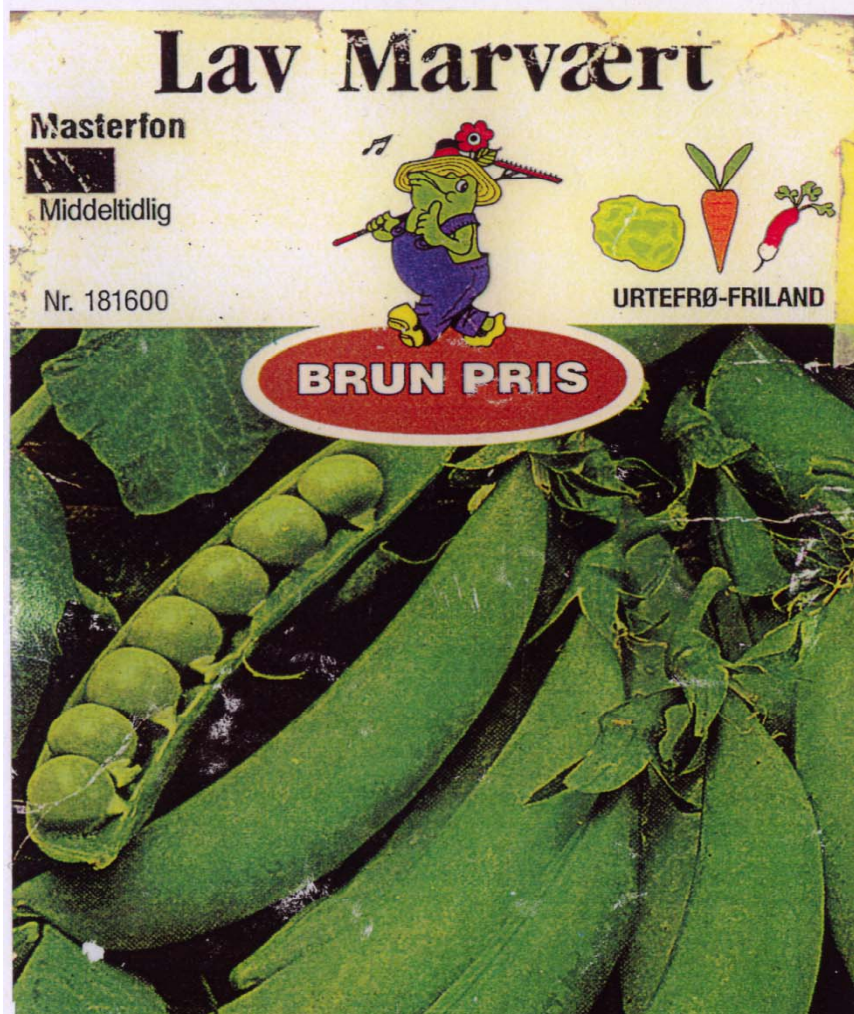
- individualisternes frie tumleplads?
- et forpligtende fællesskab?
- et sted, hvor vi lærer af vores fejl og succeser?
- et sted, der står stille?
- et sted, der udvikler sig?
- et sted, hvor hver passer sit?
- et sted, hvor vi er nysgerrige?
- et sted, hvor vi taler om det, som er vigtigt for os?
- et sted, hvor vi tier tingene ihjel?
- et sted, hvor patienterne er 'konge/dronning'
- et sted, hvor vi anerkender hinanden

valget er Jeres!

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Fra ide til virkelighed



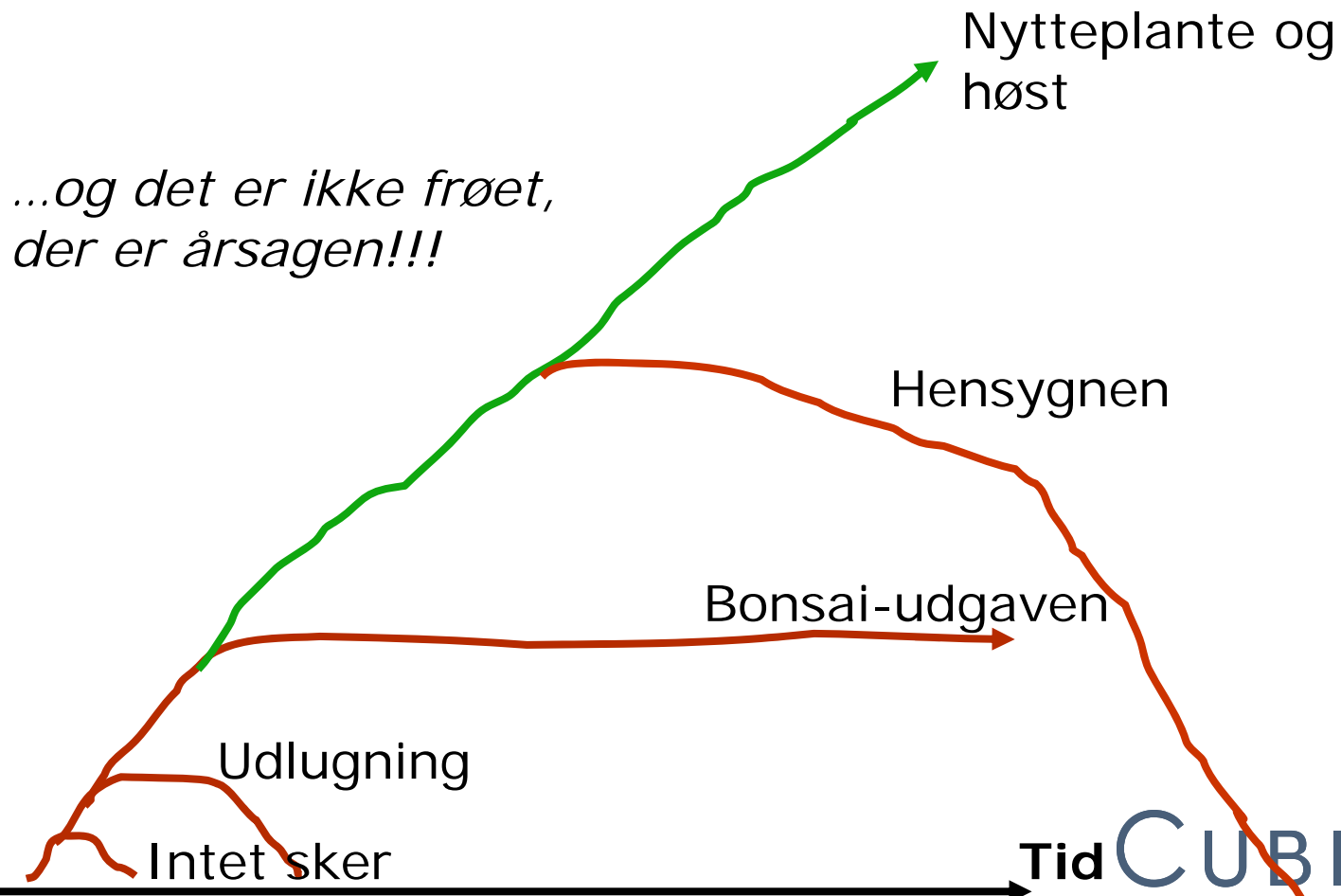
Egenskaber:	Marvært, Safir, er middeltidlig og giver et stort udbytte af 8-9 cm lange bælg, der er godt fyldte af velsmagende, søde, mørkgrønne ærter. Planterne bliver ca. 65 cm høje.
Såning:	Direkte på voksestedet fra april-juni.
Råd:	For til stadighed at have friske ærter kan såning gentages i maj-juni.
Hvor:	Marvært ynder en fritliggende, solrig vokseplads med god, muldrig og velbehandlet jord, som ikke behøver at være i særlig god gødningskraft.
Hvor dybt:	I ca. 5 cm dybe riller. Er jorden tør, vandes i bunden af rillen inden såning.
Hvor tæt:	Frøene sås med 2-3 cm afstand.
Rækkeafstand:	40-50 cm.
Udtynding:	Udtyndes til 5-8 cm planteafstand.
Pasning:	Der vandes i tørre perioder.
Høsttid:	3-3½ måned efter udsæd. Pluk forsigtigt bælgene af efterhånden som de modner.
Råd:	Efter endt høst, fjernes stængel og blade mens rødderne får lov til at blive i jorden, derved leveres kvælstof der er opsamlet i rødderne tilbage til jorden.
Pas på når De luger! Sådan ser de spirende planter ud.	

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Slår 'frøet' rod i klinikken?

Værditilførsel



CUBION
Værdiskabende Udvikling

Fra idé til plan til realisering



En vision eller et mål uden en realiseringsplan er en hallucination

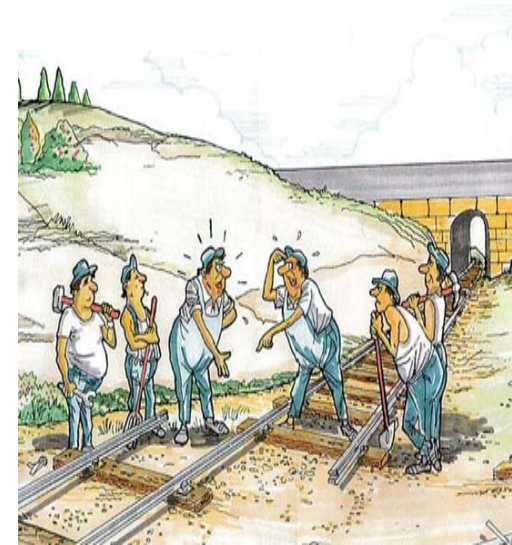
Særlige kendetegn

- Lille, videns/håndværks servicevirksomhed
- Stolte traditioner
- Delvist offentligt finansieret
- Driftsfokus
- Hyperkomplex
- Lidt familieagtig
- Domineret af kvinder
- Lederen er spillende trænere (og få har træneruddannelse!)
- Stort personaleflow

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Team eller ballade?



Potentialet er der!

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Råstofferne

- Fx 8 mennesker, som i alt væsentligt er forskellige
 - køn, alder, anciennitet
 - udd, viden, erfaring, færdigheder
 - personlighed
 - værdier, normer, grundantagelser
 - hvad der driver dem (magt? præstation? relationer? lønnen?)
- 28 forskellige duo-relationer
- Et antal relationer mellem segmenter (medarbejdergrupper/ledelse - medarbejder...)
- Hver relation: Kraftcenter? Energitapper? Neutral?



CUBION

Værdiskabende Udvikling

Invitation til samarbejde!

VIL DU OGSÅ

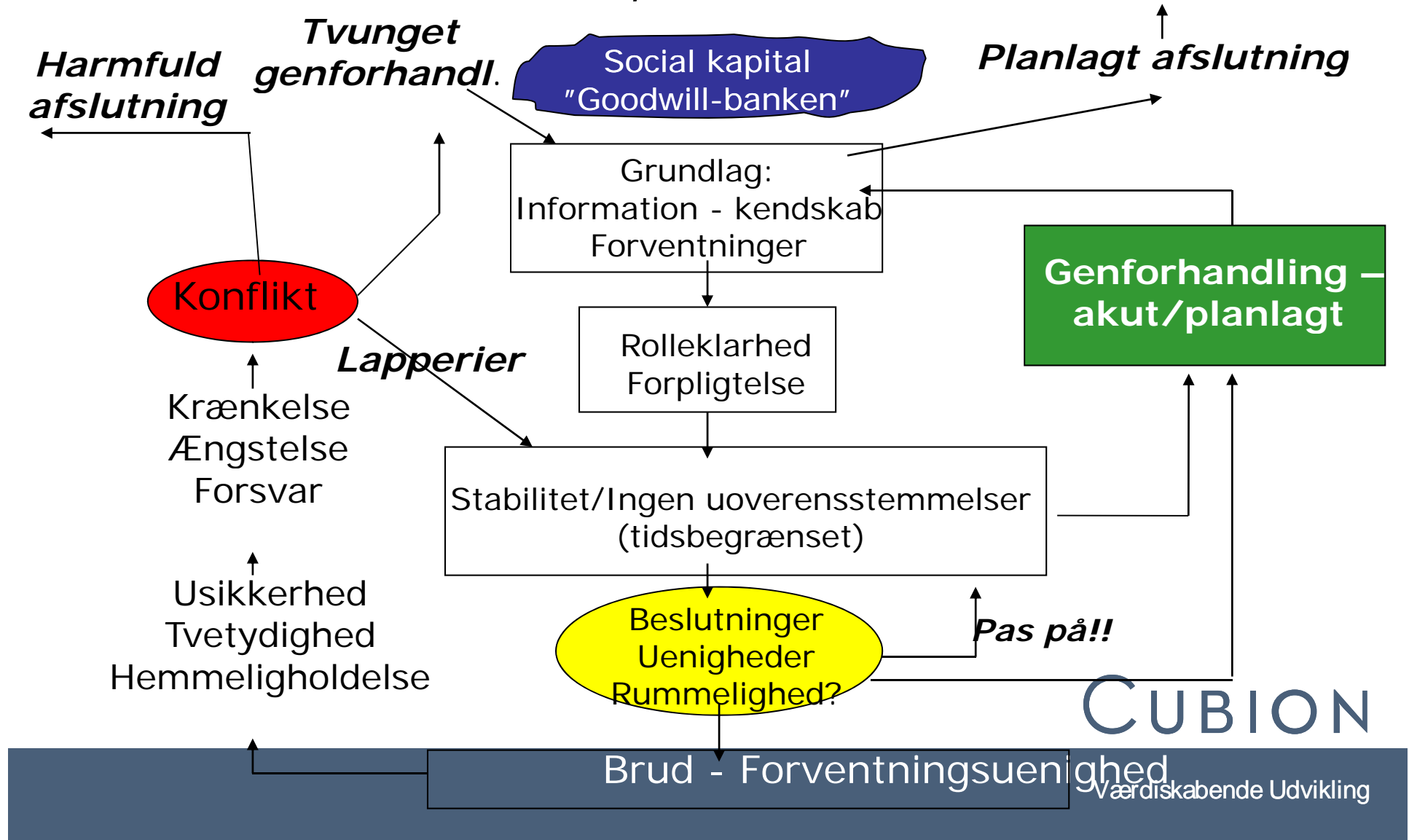
gøre en aktiv indsats for at få noget positivt ud af samværet? Jeg er M, 33 år, 172/65, humoristisk, kvalitetsbevidst, åben, spontan, delefar, med liberale holdninger og god økonomi. Har godt, fast, udadvendt job, men savner dig. Du er en sød, frisk, begavet pige/mor, som kan lide at give et kvalificeret med-/modspil og som har erkendt, at parforholdet, baseret på gensidig tillid, respekt og forståelse, er den bedste livsform. Hvis ovenstående siger dig noget, så send dit brev med foto til bil.et mrk. 5363.

UBION

Værdiskabende Udvikling

Relationer – udviklings- eller dødsspiral?

Illustreret ved parforholdets 'historie'





Fælles billede 2



1. Hvad er vores mission?
2. Hvad er vores bærende principper/værdier?
3. Hvad er vores fremtidsbillede (visionen)?
4. Hvad er vores mål?
5. Hvordan vil vi arbejde sammen
6. Hvem spiller hvilke roller - hvordan? (rolleklarhed)
7. Hvilke spilleregler gælder kollegialt?
8. Hvornår og hvordan genforhandles?

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Fungerer rollerne?

I samspillet mellem rollerne kan planlagt genforhandling gøres på følgende måde:

Det fungerer virkelig godt, når du/I bliv endelig ved med at ...

Det virker forstyrrende, når du/I Kunne du nedtone ...

Det ville være til stor hjælp for os, hvis du/I ... kunne du/I begynde på at ...

CUBION

Værdiskabende Udvikling

Reklameblok

- Interesseret i ledelse?
 - Besøg Odontologisk Boghandel (stand E018)
 - Mulighed for et signeret eksemplar af bog ('Førstehjælp til den nye leder – kom godt i gang', Gyldendal Business)
- Interesseret i målrettet klinikudvikling?
 - Kursustilbud fra DTF ('sammen er vi stærke(re)')
 - Hele personalet deltager
 - Sammen med andre klinikker
 - Omtales i kursuskataloget

CUBION

Værdiskabende Udvikling