

Landstandlægenævnet

Tandlægeforeningens Årskursus 2009

København, 7 marts 2009

Klagesagsbehandling

Historik

- 1948: KTF opretter nævn
- 1958: DTF opretter nævn
- 1964: DTF's nævn får jurist som formand
- 1979: DTF's klagesagsudvalg afgav betænkning og anbefalede:
1. Enstrengt system
 2. To instanser: 1. instans og ankeinstans
 3. Decentral behandling i 1. instans
 4. Paritetisk nævn med forbrugermedvirken og ankeinstans med jurist (landsdommer) som formand
- 1983: Forsøgsordning baseret på DTF/SFU overenskomst
- 1987: Forsøgsordning permanentgjort
- 1988: Sundhedsvæsenets Patientklagenævn oprettes
- 1989: Bekendtgørelse om afgrænsning af Sundhedsvæsenets Patientklagenævns virksomhed

Retsgrundlaget

Bekendtgørelse om afgrænsning af Sundhedsvæsenets
Patientklagenævns virksomhed:

Sundhedsministeriet, 1. januar 1989

Paragraf 1: *Patientklagenævnet behandler **IKKE** klager over tandlægers faglig virksomhed som kan behandles i det i overenskomst mellem Sygesikringens Forhandlingsudvalg og Dansk Tandlægeforening etablerede særlige klagesystem*

Landstandlægenævnet

Sammensætning af Landstandlægenævnet, per marts 2009:

Formand:

Landsretsdommer H.M. Blinkenberg

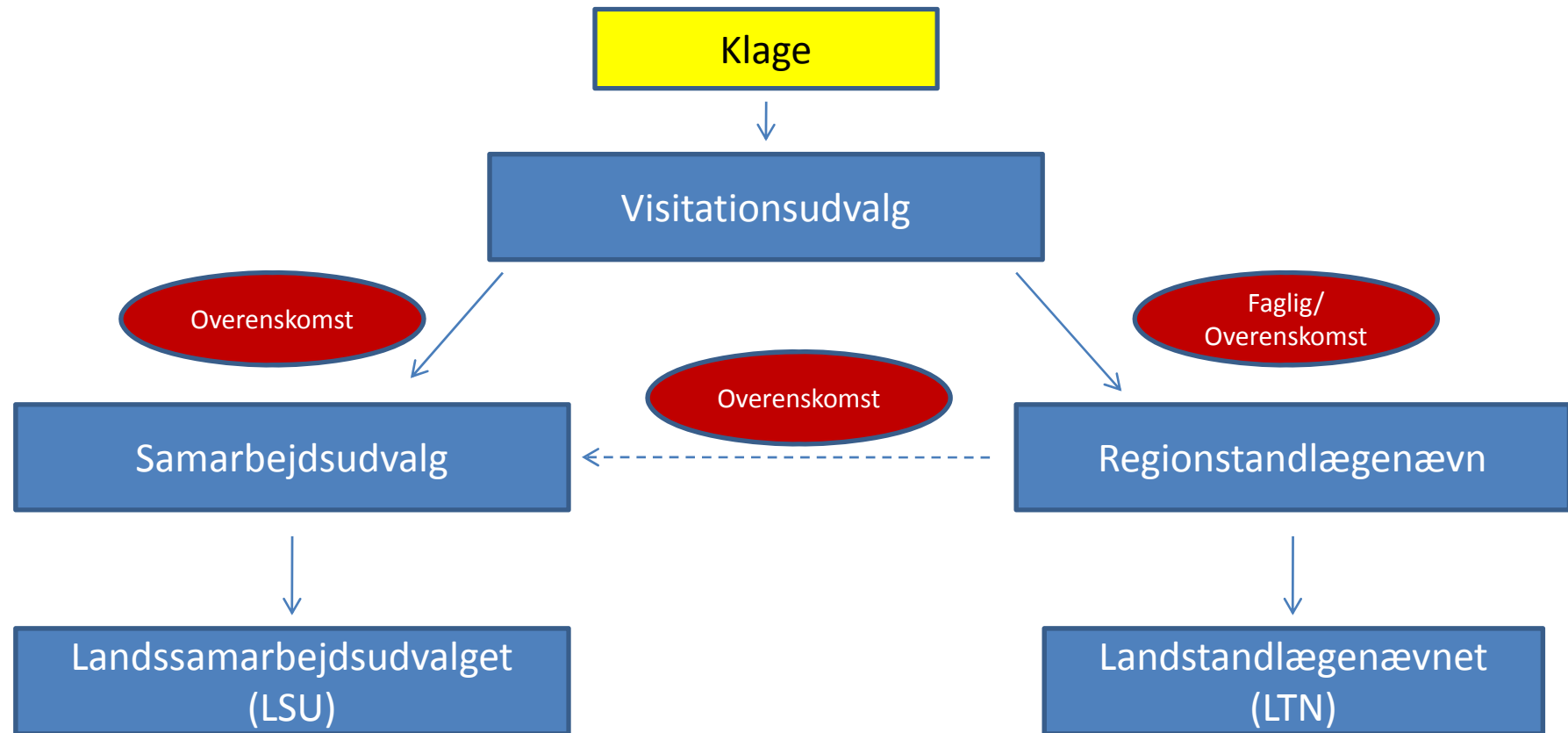
Tandlæger:

Jens Helsted, Bjarne Simonsen, Hans Chr. Hagh

Regionsrådsmedlemmer:

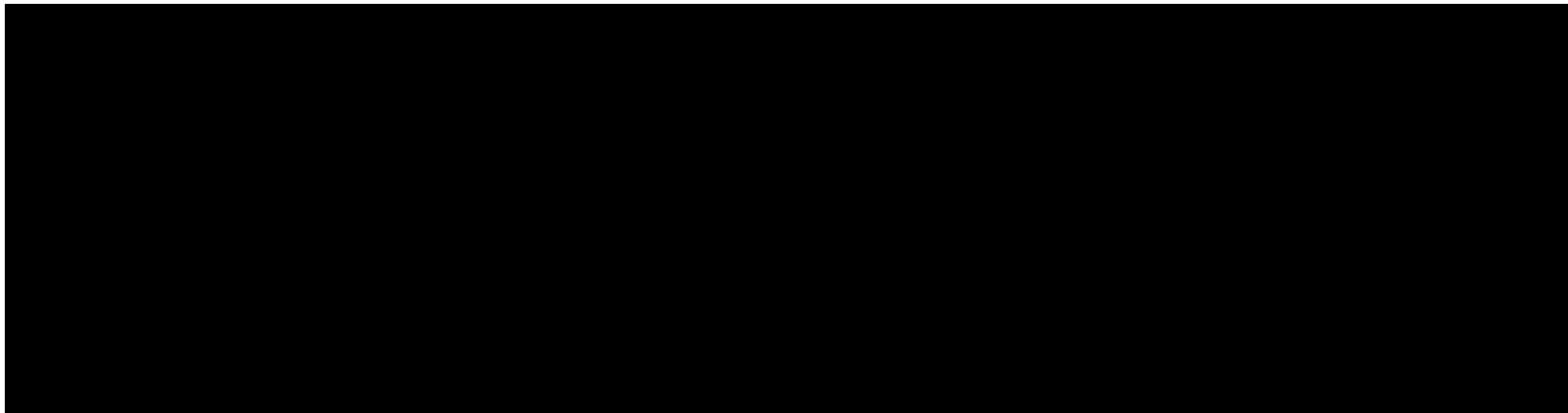
Ninna Berrig (K), Henrik Thorup (DF), Karsten Uno Petersen (S)

Det overenskomstbaserede Klagesystem



Ændring af klagereregler

- Afskaffelse af 10-års regel for fast protetik
- 2/5 års absolut forældelsesfrist
- Regler vedrørende forsikring og almindelig erstatningsret:



Ændring af klagereregler

- Ændring fra "tilbagebetale" til "betale"

Tandlægeoverenskomsten, April 2004,
§33, stk 2: "Nævnet bedømmer klagens
faglige forhold og kan overfor en
tandlæge beslutte, at tandlægen til
sikrede skal **tilbagebetale** et af
nævnet fastsat beløb....."

Tandlægeoverenskomsten, April 2007,
§33, stk 2: "Nævnet bedømmer klagens
faglige forhold og kan overfor en
tandlæge beslutte, at tandlægen til
sikrede skal **betale** et af nævnet
fastsat beløb....."

Vederlagsfri Omgørelse

- Hvis Landstandlægenævnet finder at arbejdet er mangelfuldt kan der enten:
 1. idømmes tilbagebetaling af erlagt honorar, eller
 2. når det erlagte honorar ikke kan dække omgørelsesudgifterne kan indklagede tandlæge blive pålagt at dække udgiften til omgørelse. Mest hensigtsmæssigt løses dette ved at indklagede fornyr arbejdet vederlagsfrit. Såfremt klager eller indklagede ikke ønsker dette, må behandlingen udføres af en ny behandler. For at sikre et rimeligt honorarniveau skal klagers nye tandlæge indsende et tilbud på omgørelsen til Regionstandlægenævnet

Erstatning

Det tandlægefaglige klagesystem har ikke kompetence til at tage stilling til erstatningskrav. Et erstatningskrav kan imidlertid rejses overfor Tandlægeforeningens Patientskedeforsikring.

Denne forsikring dækker selvom tandlægen ikke har udvist ansvarspådragende fejl eller forsømmelser, i det der for denne forsikring gælder samme regler som i henhold til Lov om Patientforsikring. Landstandlægenævnet skal derfor henvise erstatningssøgende til at anmelde sit erstatningskrav til Tandlægeforenings Patientforsikring

Kritik Typer

- **Mild Kritik:** "Indklagede tandlæge har herved ikke overholdt autorisationslovens §17. Landstandlægenævnet skal i den anledning beklage de fejl og forsømmelser, som behandlede tandlæge herved har begået og udtale sin kritik af de udviste forhold"
- **Alvorlig Kritik:** "Indklagede tandlæge har herved groft overtrådt autorisationslovens §17. Landstandlægenævnet skal i den anledning i høj grad stærkt beklage de fejl og forsømmelser som indklagede tandlæge herved har begået og udtale nævnets alvorligste misbilligelse af disse forhold. Det pålægges samtidig indklagede tandlæge fremtidigt at udvise en sådan omhu og agtpågivenhed, at tilsvarende fejl og forsømmelser ikke forekommer"

Regler for klager over tandplejere og medhjælpere

1. Tandplejere henhører under Sundhedsvæsenets Patientklagenævn med mindre de arbejder uden for deres virksomhedsområde
2. Medhjælpere (herunder klinikassistenter og andre) er tandlægens ansvar