

FORBRUGERRÅDET

TÆNK

Hvad efterspørger forbrugerne?

- Alle vil gerne have pæne tænder
- Men det skal være rimelige priser
- Priserne skal være gennemskuelige
- Kvalitet - gode håndværkere
- Tillid - må på ingen måder misbruges
- Fortrolighed
- Tilgængelighed – kort ventetid og imødekommende
- **INGEN SMERTE**

Påvirkes af reklamer til

- - tandsmykker
- - tandblegning
- - udskiftning af kviksølv

- RÅDGIVNING! Kan den være uvildig?

Tandlæger i udlandet

- Særligt Sverige...
- Pris
- Kvalitet
- Sikkerhed

Tandskadeankenævnet

- Stor opbakning fra Forbrugerrådet
- Gode eksperter
- Tryghed for forbrugerne, der gives erstatning
- Klager over store ting som broer/skader ved bedøvelse

- Man kan ikke klage over dårlig service

Fremtidens ønsker

- Bisser, balder og babser – kirurgisk skønhed er kommet for at blive
- Tilliden skal være i top
- Prisgennemsigthed – gerne udvidet
- Uvildig rådgivning