



Er I blevet bedre?

Offentligt ansatte tandlæger
Fredericia 2008



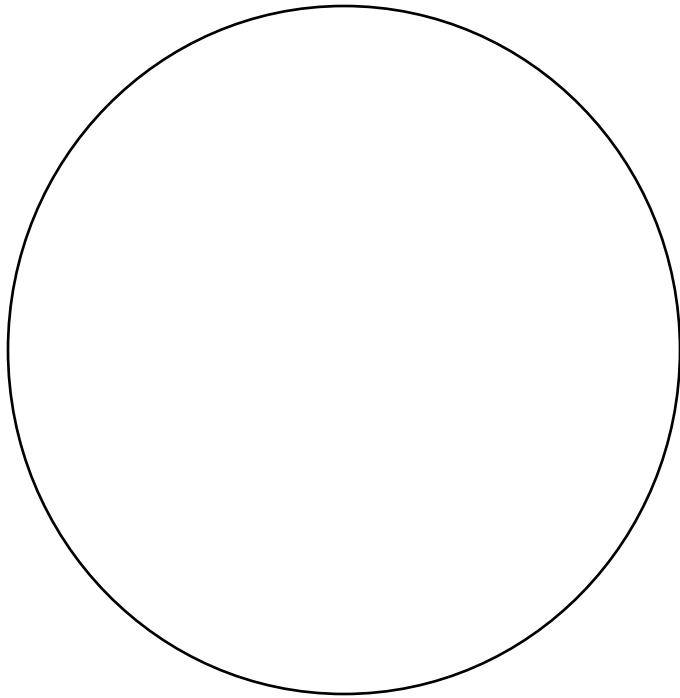
Sprog og egenskaber

Mænd:

- Jeg-sprog
- Fremhæver status
- Gode til grænser
- Mange informationer



Sprog og egenskaber



Kvinder:

- Gruppe-sprog
- Fremhæver enighed
- Gode til netværk
- Gode til samarbejde



Typiske forskelle

Mænd:

- Klar tale
- Direkte tale
- Taler meget
- Afbryder tit
= Markerer sig

Kvinder:

- Modererer udsagn
- Indirekte tale
- Taler ikke meget
- Lader sig afbryde
= Giver andre plads



Sproglige fordele

Mænd:

- Resultatorienteret
 - Handlekraftig
 - Tager konflikter
 - Tålmodige
- = Bliver synlig*

Kvinder:

- Procesorienteret
 - God indlevelse
 - Opbygger tillid
 - Tænker langsigtet
- = Skaber relationer*



Sproglige ulemper

Mænd:

- Lytter ikke: Går glip af informationer
- Handler kortsigtet
= Mister indflydelse på lang sigt

Kvinder:

- Tåler ikke dårlig stemning: Giver sig
- Vil gøre alle glade
= Mister indflydelse i vigtige situationer



Det begynder før mødet

- Hverdagen er den vigtigste fase
 - Vær synlig
- Forberedelse er guld
 - Find tal
 - Tænk over dine styrker
 - Vælg dine argumenter – få, men gode



Selve mødet

- Meld klart ud
- Bliv ikke vred over det første nej
- Brug kun de bedste argumenter
- Bliv siddende!!
- Bliv enige om, hvad I blev enige om

Og stil så op i køen igen næste år!



Opfølgningen

- Hvorfor er det så svært at bede om en forhandling?
- Det rette møde
- Hvordan bliver jeg siddende?



Hvorfor er det så svært?

De fem faldgruber:

- Orker ikke et slagsmål, giver op på forhånd
- Kender ikke forhandlings ritualer (og har heldigvis (tillids)folk til den slags)
- Nej'et bliver personligt, føler sig afvist
- Stiller for lave krav
- Upassende solidaritetsfølelser holder alle på et middelmådigt niveau



De fem alternativer

- Se det ikke som en kamp, men som en anerkendelse af din værdi
- Lær ritualerne, de er ikke svære
- Gør lønnen mindre personlig, den er udtryk for værdien af din arbejdskraft
- Tjek andres løn, bed om en god statistik
- Tænk modsat: du hjælper andre til en bedre løn, hvis du er med til at slå hul i lønloftet



Det rette møde

- Løn-orientering
- Løn-samtale
- Løn-forhandling



Det rette møde

- Jeg kommer slet ikke selv til bordet
 - Klæd din TR på
 - Pres din TR – det er ikke dårlig stil
- Mus og lønforhandling samtidig
 - En dårlig ide, men I bestemmer ikke
 - Bestem jer for, hvad der er vigtigst



Hvordan bliver jeg siddende?

- Alle møder har en 3-delt struktur
 - Starten, lidt småsnak, sætter rammen
 - Behandlingen af et eller flere punkter, f.eks. en lønforhandling
 - Afslutningen, tager pænt afsked, uanset hvad der er sket
- Mange kommer kun til starten, når det gælder lønforhandling



Hvordan bliver jeg siddende?

- Løsningen:
 - Du skal ikke "slå" dine modparts argumenter
 - Din rolle er at sætte fokus på egen banehalvdel
 - Vær ikke bange for tavshed
 - Du må gerne tale om noget andet end din modpart



Lektier til næste gang

- Tjek din hverdag – er du synlig?
- Bak op om din TR – kom til evt. møder, fortæl om dine forventninger
- Bed om en forhandling – og stå fast!
- Fortæl dine kolleger, hvad du fik
- Stil op i kø igen næste år.. og næste..